

Утверждаю  
Заведующий МБДОУ детский сад

№ 117 г.Брянска  
Н.С. Гомозова

« 28 » 11 2017 г.



## План

### работы МБДОУ детский сад №117 «Радостный» г.Брянска по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>	
	Создать (модернизировать) для обучающихся и родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы	Январь 2018 г
	Своевременная актуализация информации на сайте	не реже 1 раза в неделю
	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет	не реже 1 раза в квартал
	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно
	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в квартал
	Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг путём размещения информации на сайте ДОУ в специальном разделе «Локальные акты»	1 квартал
<b>2.</b>	<b>Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения</b>	
	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
	Размещение информации о взаимодействии с МБУ ЦЕНТР "ЛАДЬЯ" Г. БРЯНСКА на стенде ДОУ и официальном сайте в разделе «Родителям»	2 квартал 2018г.
	Создание на сайте раздела «Наши достижения» с последующим размещением наград и грамот за участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Январь 2019

<b>3.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>	
	Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	По отдельному плану
	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	В течение 2018 года
<b>4.</b>	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения.	постоянно
	Отчет заведующего о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации)	II квартал 2018 г III квартал 2018 г IV квартал 2018 г
	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в 2 месяца
	Анкетирование родителей «Удовлетворённость материальным оснащением ДООУ»	Февраль 2018 года
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно